



條款及細則

Venchi 會員獎賞計劃條款及細則

Venchi 會員申請及 Venchi 會籍受以下條款及細則規管。這個手機應用程式是由 Venchi Hong Kong Limited (「Venchi」或「我們」) 擁有及經營。請仔細閱讀此條款及細則 (以下簡稱「條款」)。註冊成為 Venchi 的會員，即表示你同意受此等條款約束。

加入 Venchi 會員獎賞計劃

你須確認向我們提供的所有資料均為完整、準確及最新的資料。如你的個人資料有任何變動，請在 Venchi 應用程式 (以下簡稱「手機應用程式」) 更新個人資料，以便接收我們發出的任何訊息。

如果你擁有香港的手機號碼並年滿 18 歲，你便可以申請成為 Venchi 會員。若你未滿 18 歲，則必須獲得你的家長或法定監護人的授權，並且必須確保他們同意你按照本條款及細則成為 Venchi 會員，你才可申請成為 Venchi 會員。

為了保障消費者的利益，我們有權就任何原因決定接受或拒絕你的 Venchi 會籍申請，或以其他方式終止你的 Venchi 帳戶 (定義如下)，並將不會對你承擔任何責任。會員被終止 Venchi 會員帳戶後，所有累積積分和獎賞會被自動註銷。對於個人數據資料，Venchi 將在我們的服務器上安全地將其刪除。

你的 Venchi 帳戶



在我們完成你的會員註冊並授予你會籍 (以下簡稱「Venchi 帳戶」) 後，你便正式成為 Venchi 會員，並獲得 Venchi 會員專享的獎賞禮遇。

你的 Venchi 帳戶須由你個人擁有，只有你本人才能累積 Venchi 積分 (以下簡稱「積分」)、兌換獎賞或接受與你的 Venchi 帳戶相關的任何其他獎賞禮遇或優惠。你不能將你的 Venchi 帳戶或積分出售、交換、轉移或轉讓予任何人。

你不可就同一交易為多個 Venchi 帳戶賺取 Venchi 積分或兌換獎賞。

須開啟此手機應用程式會員號碼頁面使用會籍，不接受螢幕截圖頁面。

賺取 Venchi 積分

激活 Venchi 帳戶後，在我們的 Venchi 專門店 (只限香港分店) 消費或在手機應用程式中完成不同的任務或測驗增加 Venchi 積分。然而，部分產品或服務不在賺取 Venchi 積分的範圍內，你不能透過購買該產品或服務而獲得任何積分。

為了讓積分獎賞到您的帳戶，您每次在 Venchi 香港專門店購物時，請出示您的 Venchi 會員 ID (您在手機應用程式中顯示的二維碼)。

在 Venchi 香港專門店購指定產品或服務，每消費 \$1 (1 港元，如適用)，您將至少獲得 1 積分。請注意，有機會在特別的情況 (例如生日、假期等)，我們可能會提供額外積分，這些額外積分將通手機過應用程式提前通知用戶。

您賺取的積分將在您購買後 5 分鐘內存入您的 Venchi 帳戶。在某些情況下，更新您的



Venchi 積分餘額可能會有所延遲，但我們會努力盡快反映最新的餘額。

若退款，相應購買所賺取的積分將從您的 Venchi 帳戶中扣除。

積分不可兌換現金或購買。

每個等級都有您必須在任何連續 12 個月內達到的積累積分。一旦到達要求的積分會自動升級。自動升級自會員註冊、升級或降級之日起，您的會員資格有效期為 12 個月 (除了銅級)。新等級的權益自您達到該等級之日起 12 個月內有效。之前級別的禮遇將隨之到期。您可隨時登錄帳戶查看您的級別和積分。

優惠

在你已同意我們的私隱政策的規限下，我們可以使用你的個人資料為你提供與 Venchi 帳戶、累積積分及/或獎賞相關的特定專屬優惠及促銷活動 (以下簡稱「你的個性化優惠」)，並透過你所選擇的通訊方式直接向你發送你的個性化優惠。

你的個性化優惠將受附加條款及細則所約束，此等條款及細則將在我們的網站及/或手機應用程式上發佈，或以其他方式通知你。

你的個性化優惠僅供你個人專享，不能與其他 Venchi 會員或第三方分享。如你與第三方分享優惠並被對方使用，你將無法再使用該項優惠。

兌換獎賞



你可以使用你的 Venchi 帳戶內的積分來兌換我們提供的有關 Venchi 的獎賞。兌換每項獎賞所需的積分數量將由我們不時指定。你可以透過我們的手機應用程式查看每項獎賞所需的積分和積分餘額。

你在 Venchi 帳戶上可兌換的獎賞應由我們全權酌情規定、修訂、提供、給予或終止，且我們不必向你承擔任何責任。

積分一經兌換，你將不能退換獎賞。

所有獎賞不可轉讓，您不得要求替代獎賞（現金或其他方式）。

獎賞不可兌換現金。

您可以隨時使用手機應用程式查看您的積分餘額。

您獲得的任何積分均屬於您個人，不得出售、轉讓或分配給或與家人、朋友或其他人共享。

如果出現以下情況，我們保留取消或扣除授予您的任何獲得積分的權利：

- a) 積分已添加到您的帳戶中，與您隨後返回店鋪進行退款的商品有關；
- b) 積分被錯誤授予，或由於我們隨後確定無效或欺詐的索賠；
- c) 如果我們合理地確定您的行為是惡意的並且不公平地利用了促銷活動。



確保你的 Venchi 帳戶的安全

無論於任何時候，你須妥善保管你的 Venchi 帳戶密碼及個人身份驗證碼。我們亦建議你定期更換密碼。如你的 Venchi 帳戶被其他人擅自使用或你丟失了你的 Venchi 會員，請立即透過發電郵到 hk.customerservice@venchi.com 或致電 +852 2337 1380 通知我們。

Venchi 的變更

我們有權隨時更改 Venchi 的任何內容，包括（但不限於）任何促銷活動、禮遇或優惠、任何獎賞、任何積分的累積或兌換、網上註冊程序、店內註冊程序、Venchi 的營運或運作方式、合作夥伴、參與商店、不在 Venchi 獎賞計劃範圍內的項目、合資格的交易及/或手機應用程式或網站。如 Venchi 有任何重大更改，我們將透過電子郵件通知你，或在網站或手機應用程式上公佈。在我們發出通知後，如你繼續使用你的 Venchi 帳戶，即表示你同意我們的有關修訂。若你不同意這些修訂，你可以隨時選擇取消你的 Venchi 帳戶。

條款的變更

我們可能會不時更新此等條款。如此等條款有任何重大更改，我們將透過電子郵件、網站或手機應用程式公佈的方式通知你。我們發出通知後，如你繼續使用你的 Venchi 帳戶，即表示你同意我們修訂後的條款。如你不同意這些修訂，你可以隨時選擇取消你的



Venchi 的帳戶。

帳戶終止或暫停

你有權隨時以任何理由透過我們的網站或應用程式取消你的 Venchi 帳戶，或者透過發電郵到 hk.customerservice@venchi.com 或致電 +852 2337 1380 通知我們取消你的 Venchi 的帳戶。取消帳戶後，所有累積積分及尚未領取的獎賞將會作廢。

如我們基於任何原因擬訂終止 Venchi，我們將在至少三個月前，透過我們的網站或手機應用程式作出公佈。計劃終止日期前未兌換的積分或未領取的獎賞將會作廢。

在合理情況下，如我們認為你違反了任何此等條款，我們可能會暫停或終止你的 Venchi 帳戶（無論有否通知），以及/或向你追回我們或我們的合作夥伴因而承受的任何損害及損失。

你的 Venchi 帳戶須與你的手機號碼連結。一個手機號碼只能連結一個 Venchi 帳戶。如你更改手機號碼，則必須重新申請新的會籍。所有累積的積分和您尚未收集的任何獎賞將不會被轉移。

如我們在合理情況下相信你的手機號碼已轉讓給第三方或你的手機號碼已停用，我們則有權取消與此手機號碼連結的 Venchi 帳戶（恕不另行通知），並為此手機號碼新的持有人創建另一個 Venchi 帳戶。根據上述規定取消你的 Venchi 帳戶後，所有累積積分將會作廢和您尚未收集的任何獎賞將不會被轉移。如想重新加入 Venchi，你需要使用新的手



機號碼申請新的會籍。

爭議的解決

此等條款及由此引起或與其相關的任何爭議或事宜，或與 Venchi、積分、獎賞、你的個性化優惠、你的 Venchi 帳戶、我們的手機應用程式有關的任何爭議或事宜，均受香港特別行政區法例管轄並按其詮釋。閣下及 Venchi 均同意接受香港特別行政區法院的專屬司法管轄權管轄。

一般條款

如任何此等條款被任何具有司法管轄權的法院或法庭裁定為無效、非法或不可執行，此等條款將會被分割，而其餘下條款將繼續完全有效，猶如此等條款是在沒有無效、非法或不可執行的條款的情況下訂立。

此等條款和我們的私隱政策，以及本文提及的及/或在我們的網站或應用程式上公佈的任何其他條款及細則，包含你與我們之間的完整協議。

我們未能或延遲根據此等條款行使任何權利或對違約採取行動，並不意味著豁免該項權利或違約。我們對此等條款的任何權利或違約的任何豁免必須以書面形式作出，並且該豁免僅限於其中所述的特定權利或違約。

此等條款是你的個人權利，你不得轉移你在此等條款下的任何權利或義務。我們可以無需你的同意將我們的權利或義務轉讓予任何第三方。



在任何情況下，《合約（第三者權利）條例》（第 623 章）不適用於此等條款

語言

此條款及細則和我們的私隱政策是用英文編寫，可以翻譯成中文或任何其他語言。如英文版本與任何翻譯版本之間有任何歧義，概以英文版本為準。

知識產權

Venchi、我們的手機應用程式、以及與此相關並提供或執行的任何資料、內容、材料及/或服務中在全球任何地方存在的所有權利、所有權、利益、版權、商標權、域名、設計權、商譽及任何其他知識產權（無論任何類型），均歸我們及/或我們的許可人所有。你不得獲得它們的任何權利、所有權或權益，也不得修改、複製、出租、租賃、出借、出售、分發或基於它們創作衍生作品（全部或部分）。

你同意向我們提供的任何意見、評論或建議都是完全出於自願，而我們將根據 Venchi 認為合適的方式自由使用（或不使用），並且對你沒有任何義務。

聯繫方式

如你對此等條款有任何疑問，請發電郵至 hk.customerservice@venchi.com 或致電 +852 2337 1380 查詢。

最後更新日期：2023 年 6 月 5 日